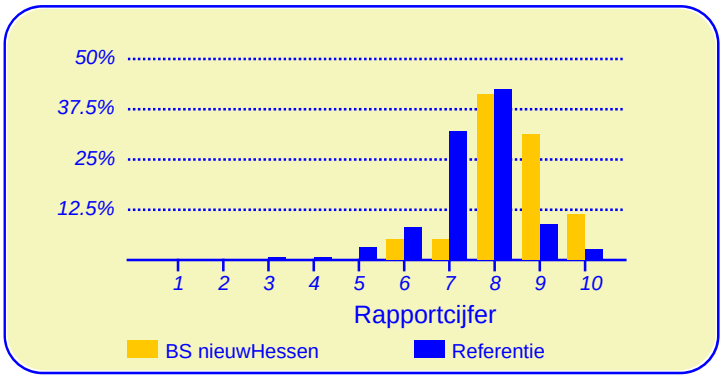
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS nieuwHessen

Enige tijd geleden heeft onze school BS nieuwHessen deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 151972 ouders en verzorgers bij circa 1650 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.
Van onze school hebben eenenzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over dertig kinderen in de bovenbouw en over tweeendertig kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquete geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 90 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 85 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 87 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.
Van de ouders is 85 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 2 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 31 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkst

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkst vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS nieuwHessen:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkst.

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (100%), 'uiterlijk van het gebouw' (95%) en 'hygiene en netheid binnen de school' (93%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (90% van de ouders is hierover tevreden.)
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (56%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (26%).

Begeleiding

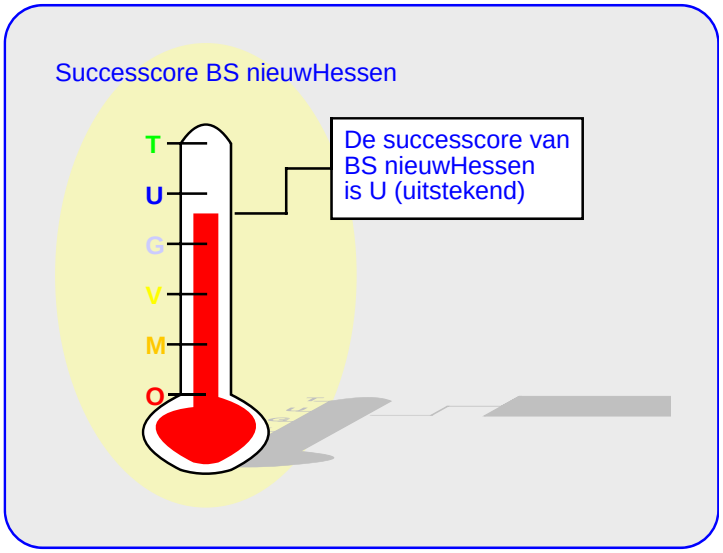
Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'begeleiding van leerlingen met problemen'. (Respectievelijk 98% en 97% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (79%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (59%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (98%), 'rust en orde in de klas' (95%), 'aandacht voor normen en waarden' (95%) en 'omgang van de kinderen onderling' (92%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (95%), 'aandacht voor taal' (93%) en 'aandacht voor goede prestaties' (92%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor werken met de computer' (84%) en 'aandacht voor wereldorientatie' (75%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



Persoonlijke ontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (93%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (90%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (85%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (74%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (70%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 92% en 90% van de ouders is hierover tevreden.)
Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' en 'duidelijkheid van de schoolregels'. (Respectievelijk 92% en 90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (77%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).
Van de eenenzestig ouders en verzorgers werden vijfenzestig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.
Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (91%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (91%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (91%).
Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten' en 'informatievoorziening over het kind'. (Respectievelijk 92% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatievoorziening over de school' (84%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (56%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS nieuwHessen

Onderwerp:	*Onze school:*	*Referentiegroep:*
Schoolgebouw	***9.1***	***6.8***
Omgeving van de school	***6.7***	***6.3***
Begeleiding *	***8.8***	***7.3***
Sfeer *	***8.7***	***7.3***
Kennisontwikkeling	***8.5***	***7.3***
Persoonlijke ontwikkeling *	***8.5***	***7.2***
Schooltijden	***9.0***	***7.6***
Schoolregels, rust en orde *	***8.8***	***7.1***
De leerkracht *	***9.2***	***8.0***
Contact met de school	***8.5***	***7.2***

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkst gevonden.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquete met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

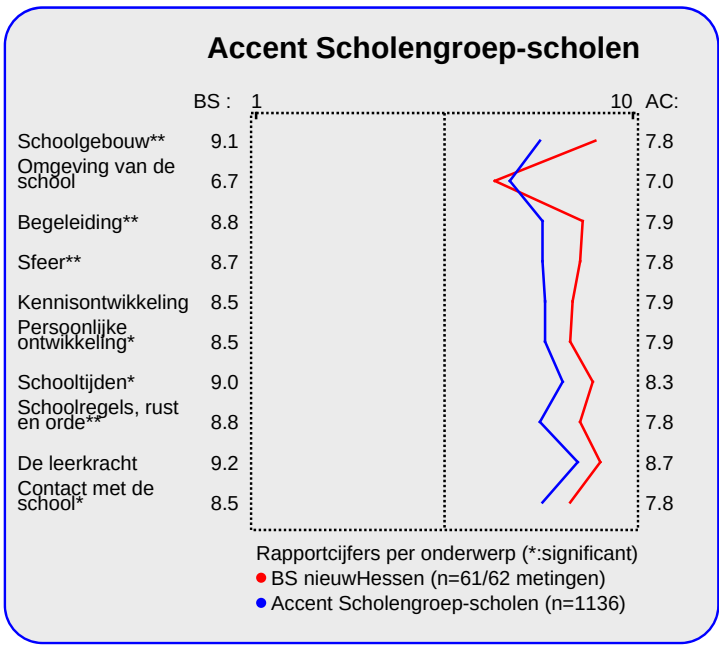
Van de respondenten is 77 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 89 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS nieuwHessen in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieen ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).



Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00), 'sfeer' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.02), 'contact met de school' (p=0.02) en 'schooltijden' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.
In alle zeven gevallen zijn de ouders tevredener over de BS nieuwHessen.
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

	Aandachtspunten BS nieuwHessen:
1.	*veiligheid op weg naar school (56%)*
2.	*speelmogelijkheden op het plein (26%)*

	Aandachtspunten Accent Scholengroep-sc
1.	*veiligheid op weg naar school (34%)*
2.	*hygiene en netheid binnen de school (20%)*
3.	*speelmogelijkheden op het plein (18%)*

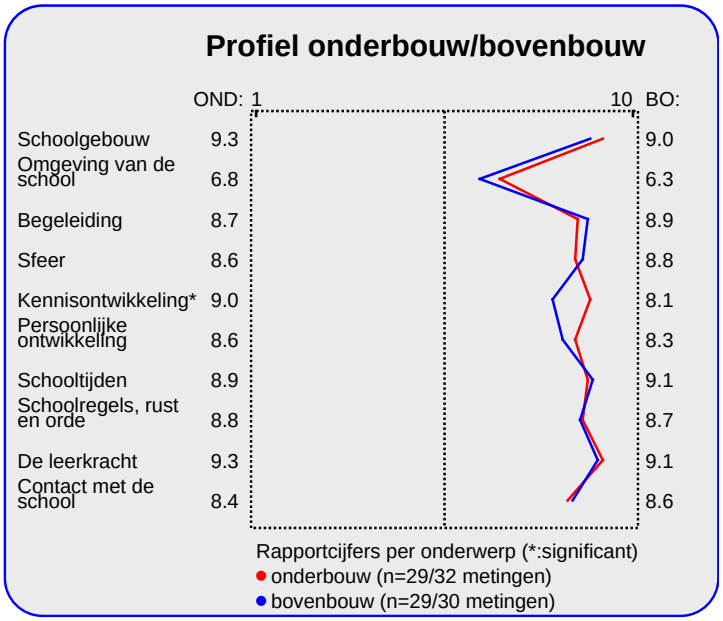
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (98%), sfeer in de klas (98%), begeleiding leerlingen met problemen (97%) en uiterlijk van het gebouw (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met het oudste kind op onze school in de onderbouw (29 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (29 ouders).
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieen ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).



Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Kennisontwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.
Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

	Aandachtspunten Onderbouw:
1.	*veiligheid op weg naar school (48%)*
2.	*speelmogelijkheden op het plein (24%)*
3.	*informatievoorziening over de school (17%)*

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), sfeer in de klas (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), vakbekwaamheid leerkracht (97% van reacties), uiterlijk van het gebouw (97%), omgang leerkracht met de leerlingen (97%), rust en orde in de klas (97%), aandacht voor taal (97%), regels, rust en orde op school (97%), gelegenheid om met de directie te praten (97%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.
De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), begeleiding leerlingen met problemen (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), aandacht voor rekenen (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), hygiene en netheid binnen de school (97%), rust en orde in de klas (97%), omgang van de kinderen onderling (97%) en aandacht voor normen en waarden (97%).
De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

	Aandachtspunten Bovenbouw:
1.	*veiligheid op weg naar school (66%)*
2.	*speelmogelijkheden op het plein (31%)*

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).
Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

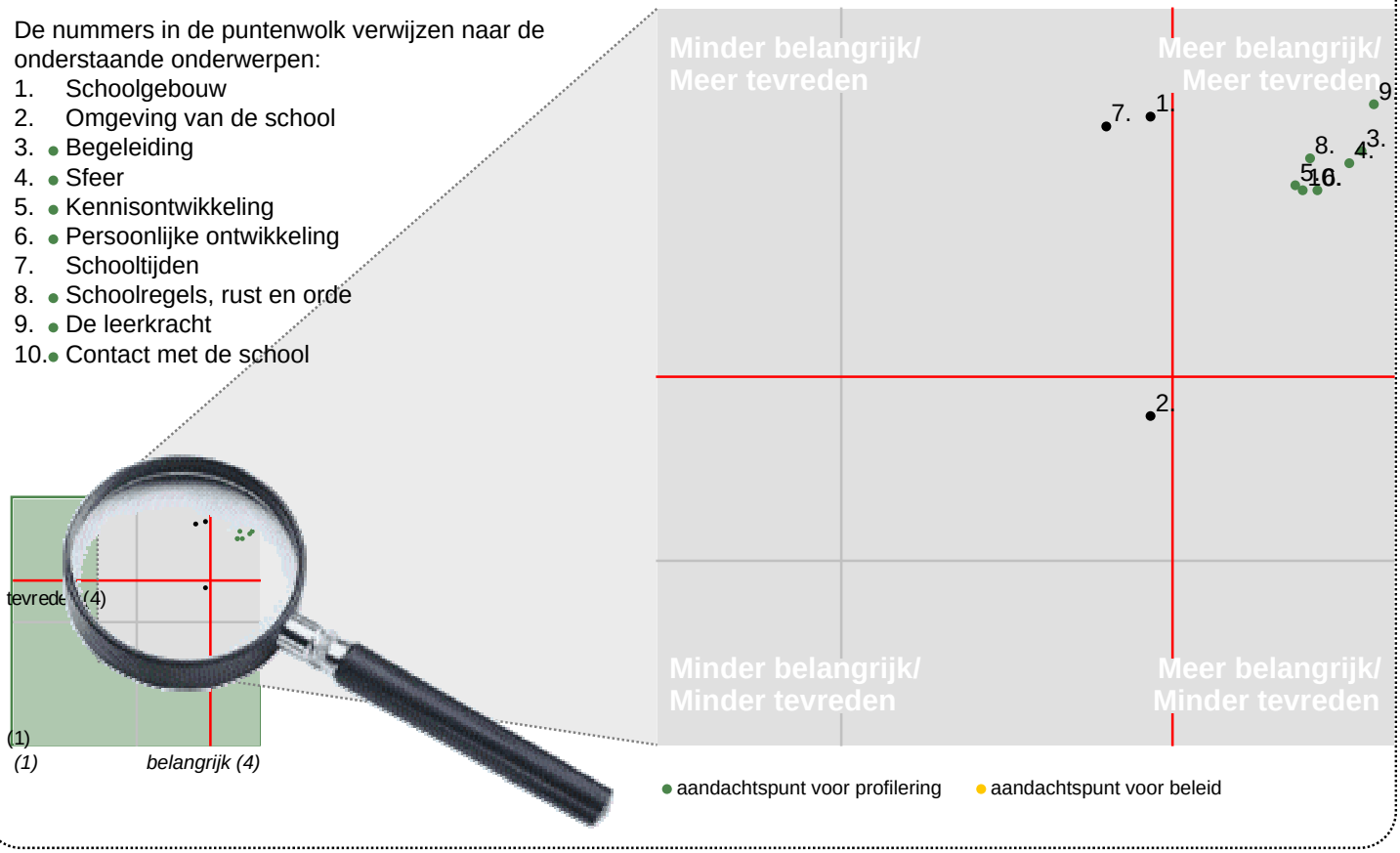
De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.
In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	*sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)*	*veiligheid op weg naar school (56%)*
2.	*omgang leerkracht met de leerlingen (98%)*	*speelmogelijkheden op het plein (26%)*
3.	*sfeer in de klas (98%)*	-
4.	*begeleiding leerlingen met problemen (97%)*	-
5.	*uiterlijk van het gebouw (95%)*	-
6.	*rust en orde in de klas (95%)*	-
7.	*aandacht voor normen en waarden (95%)*	-
8.	*aandacht voor rekenen (95%)*	-
9.	*hygiene en netheid binnen de school (93%)*	-
10.	*aandacht voor taal (93%)*	-
11.	*aandacht voor gymnastiek (93%)*	-
12.	*omgang van de kinderen onderling (92%)*	-
13.	*aandacht voor goede prestaties (92%)*	-
14.	*huidige schooltijden (92%)*	-
15.	*regels, rust en orde op school (92%)*	-
16.	*gelegenheid om met de directie te praten (92%)*	-
17.	*mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van reacti*	-
18.	*vakbekwaamheid leerkracht (91% van reacties)*	-
19.	*inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties)*	-
20.	*veiligheid op het plein (90%)*	-
21.	*aandacht soc.-emot. ontwikkeling (90%)*	-
22.	*overblijven tussen de middag (90%)*	-
23.	*duidelijkheid van schoolregels (90%)*	-
24.	*aandacht voor creatieve vakken (85%)*	-
25.	*informatievoorziening over het kind (85%)*	-

Dit document werd automatisch gegenereerd met behulp van het computerprogramma impactX van BvPO.